Hướng dẫn cách tải và sử dụng ứng dụng VHome

Giới thiệu chung về ứng dụng VHome

Home Camera Viettel là thiết bị camera an ninh thông minh, thiết bị an ninh tốt nhất thị trường với hệ thống máy chủ và kho lưu trữ dữ liệu được đặt tại các quốc gia do Viettel quản lý. Với nhiều chức năng cao cấp như: Chức năng AI phân biệt chính xác chuyển động của người và vật, chế độ đàm thoại 2 chiều giúp bạn trò chuyện trực tiếp với người thân trong gia đình, cảnh báo khi phát hiện chuyển động bất thường. ,...giúp bạn theo dõi những gì đang diễn ra trong ngôi nhà của mình, đặc biệt với trẻ nhỏ và người già Ngoài thiết bị camera gia đình, Viettel cũng đã ra mắt ứng dụng VHome.



Ứng dụng được phát triển bởi các kỹ sư kỹ thuật của Viettel cho phép người dùng dễ dàng quản lý camera Viettel mọi lúc mọi nơi như cài đặt, xem video từ xa, gọi điện, điều khiển, nhận thông báo khi có sự cố… Các thao tác bất thường mang đến trải nghiệm khách hàng hoàn thiện hơn. Hướng dẫn khách hàng tải và đăng ký tài khoản VHome Để quản lý Camera Viettel thông qua ứng dụng, trước tiên bạn cần tải và đăng ký tài khoản VHome theo các bước sau:

Bước 1: Tải ứng dụng VHome trên Google Play hoặc Apple Store.

- Sử dụng điện thoại của bạn để kết nối Internet - Chọn Google Play Store/CH Play/Store hoặc App Store đối với người dùng hệ điều hành IOS - Tại ô tìm kiếm danh sách ứng dụng, nhập từ khóa "VHome Viettel" - Chọn "Cài đặt", đợi vài phút rồi mở ứng dụng để truy cập dịch vụ

Bước 2: Đăng ký tài khoản Bước 3: Chọn quốc gia và nhấn Next

Bước 4: Chọn đồng ý với điều khoản dịch vụ

Bước 5: Nhập số điện thoại di động và mật khẩu

Bước 6: Nhập mã xác minh và nhấn Next

Bước 7: Chuyển sang giao diện đăng ký thành công Một cách khác là khi bạn đăng ký dịch vụ Camera của Viettel, bạn sẽ lấy thông tin tài khoản để đăng nhập vào ứng dụng VHome. Cụ thể, nếu sử dụng người dùng mạng nội bộ Viettel, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn bắt đầu từ 155, còn sử dụng đầu số của nhà mạng khác sẽ nhận được tin nhắn từ DV_CODINH. Nội dung tin nhắn là: "Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ camera của Viettel. Đầu vào của khách hàng là <ten nguoi dung>. Trang đăng nhập là <mat khau>

Sau đó, bạn đăng nhập vào ứng dụng VHome Home Camera với tên đăng nhập và mật khẩu được cung cấp. Sau khi đăng nhập thành công, bạn sẽ được chuyển đến giao diện chức năng của camera. Bạn có thể đổi mật khẩu trên ứng dụng VHome Viettel

Đăng nhập và thêm thiết bị vào tài khoản VHome của bạn

Khi bạn đã có tài khoản, hãy đăng nhập vào ứng dụng VHome và thêm thiết bị camera vào tài khoản của bạn. Làm theo các bước dưới đây: Bước 1: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VHome, sử dụng số điện thoại đã đăng ký và đặt mật khẩu Bước hai: Thêm thiết bị vào tài khoản quản lý Trên màn hình chính của ứng dụng khách, bấm vào nút "Add Device" hoặc dấu "+" ở góc trên bên phải màn hình. Đặt lại thiết bị của bạn khi đèn xanh trên thiết bị nhấp nháy. Sau đó quét mã QR trên thiết bị của bạn để bắt đầu kết nối với tài khoản của bạn. ghi chú: - Khách hàng vừa mua mới, thiết bị được lấy ra khỏi kho, không cần reset - Nếu trong các bước trên,

Bước 3: Xác định và kiểm tra lại nguồn máy Đợi app VHome nhận diện thiết bị, kiểm tra nguồn thiết bị đã có chưa. Nếu có điện, hãy chọn hộp kiểm Thiết bị được bật nguồn, sau đó chọn Tiếp theo. Bước 4: Khởi động thiết bị camera - Đối với camera trong nhà: Trên màn hình Start Device, nếu thiết bị đã được cắm điện và đèn nhấp nháy màu xanh lục, hãy nhấp vào Device Started and Working for the First Time. - Đối với camera ngoài trời: Tại màn hình "Start Device", nếu thiết bị đã được cắm điện và đèn nhấp nháy màu xanh lục, hãy kiểm tra "Đèn nhấp nháy màu xanh

lam". Sau đó chọn Tiếp theo. Chú ý giữ kết nối với nguồn điện cho đến khi thiết bị khởi động hoàn toàn để tránh làm gián đoạn quá trình. Bước 5: Chọn wifi cho thiết bị. Khách hàng chọn wifi và nhập mật khẩu để kết nối, sau đó bấm “Tiếp theo”. Bước 6: Kết nối thành công Sau khi kết nối thành công, thiết bị sẽ chuyển sang màn hình hiển thị camera đã kết nối.

Nếu kết nối không thành công, vui lòng đặt lại thiết bị và quét mã QR để kết nối lại. Chọn biểu tượng VHome để xem hình ảnh trực tiếp từ camera. Chất lượng hình ảnh rõ nét và không có độ trễ. Bước 7: Đặt tên camera và bật thông báo Khi bạn đã hoàn thành tất cả các bước, bạn sẽ được đưa đến cài đặt Thông báo khi có biến động. Bạn nên gõ tiếng Việt không dấu để tránh bị lỗi font chữ. Đi loanh quanh trước máy vài vòng để test camera, sau đó xem lại video đã lưu trữ, xem lại video để thấy hình ảnh rõ nét và âm thanh trong trẻo là xong. Như vậy qua bài viết trên chắc các bạn đã biết cách tải và sử dụng ứng dụng VHome để quản lý Home Camera Viettel rồi phải không? Mọi thắc mắc về ứng dụng camera gia đình Viettel hay có nhu cầu lắp đặt camera giám sát vui lòng gọi đến hotline 18008168 (miễn phí) để được hỗ trợ ngay nhé!

Xem chi tiết tại:

https://viettel.vn/tin-tuc/tin-dich-vu/huong-dan-tai-va-su-dung-ung-dung-vhome-don-gian-nhanh-chong/19436360